

Ch18 互聯網及其應用								
搜尋器	有效資訊	萬維網 www	檔案傳輸協定 FTP	電子郵件		其他		
限定搜尋特定 - 檔案格式 - 時段範圍 - 網域, 國家, 語言 網站分類 嘗試多種搜尋器 萬用符「*」, 完整, 任何, 不包括	- 歷史悠久的著名網站 政府、教育機構及著名的非牟利機構	- 瀏覽器觀看網頁 - 超文本傳輸協定 (HTTP)	- 用戶身份鑑定 登入名稱及密碼 - 匿名 無身份鑑定	網絡郵件 Yahoo, Google	電子郵件程序 Outlook	討論區 用戶登入 以讀取或發表信息	視像會議 網絡攝影機 麥克風 用流式傳輸 - 遙距醫療 - 商務視像會議	遠程登入 <i>telnet</i> - 遙控伺服器 不支援數據加密 指令界面
				優: - 大部份免費 - 使用瀏覽器, 毋須額外安裝軟件	優: 一般公司使用, 以直接把伺服器的所有電郵下載至用戶電腦			
	缺: - 被迫看到廣告 - 額外功能收費	協定:IMAP 只提取部分資料及不讀取附件, 以提升速度。		協定:POP 下載未閱讀的郵件到用戶的電腦				
	協定:SMTP 發送郵件							

傳統和電子商貿比較			電子商貿模式		買賣雙方的優點及缺點	
	傳統商貿	電子商貿	企業對企業 (B2B)	賣方	優點	缺點
吸引顧客方法	電視報紙廣告	網站廣告	企業對顧客 (B2C)		接達全球市場	建立及維護網站需額外開支
售賣貨品地方	商店、超級市場	網站	顧客對顧客 (C2C)	買方	減少銷售成本	
接訂單的方法	電話, 傳真	網上表格			能任何時間搜尋所需的貨品	付運費和等候送貨
付款方法	收銀處	信用卡或轉帳			方便進行價格比較	難以退回損壞的貨品
運送貨物方法	親身到商店取	郵寄				
客戶服務方法	面對面的溝通	電郵, 網上表格				

電子政府		電子學習		傳統學習和電子學習比較		
服務	優: 提供 24 小時服務	較彈性的課程		地點	教室	任何地點
預訂公眾設施		即時的評估和反饋		時間	預定的時間表	任何時間
預約婚姻註冊	缺: 不能完全取代如長者不懂			設備	書本及筆記	電腦等電子資訊
搜尋政府職位空缺						

Ch18 互聯網及其應用								
搜尋器	有效資訊	萬維網 www	檔案傳輸協定 FTP	電子郵件		其他		
限定搜尋特定 - 檔案格式 - 時段範圍 - 網域, 國家, 語言 網站分類 嘗試多種搜尋器 萬用符「*」, 完整, 任何, 不包括	- 歷史悠久的著名網站 政府、教育機構及著名的非牟利機構	- 瀏覽器觀看網頁 - 超文本傳輸協定 (HTTP)	- 用戶身份鑑定 登入名稱及密碼 - 匿名 無身份鑑定	網絡郵件 Yahoo, Google	電子郵件程序 Outlook	討論區 用戶登入 以讀取或發表信息	視像會議 網絡攝影機 麥克風 用流式傳輸 - 遙距醫療 - 商務視像會議	遠程登入 <i>telnet</i> - 遙控伺服器 不支援數據加密 指令界面
				優: - 大部份免費 - 使用瀏覽器, 毋須額外安裝軟件	優: 一般公司使用, 以直接把伺服器的所有電郵下載至用戶電腦			
	缺: - 被迫看到廣告 - 額外功能收費	協定:IMAP 只提取部分資料及不讀取附件, 以提升速度。		協定:POP 下載未閱讀的郵件到用戶的電腦				
	協定:SMTP 發送郵件							

傳統和電子商貿比較			電子商貿模式		買賣雙方的優點及缺點	
	傳統商貿	電子商貿	企業對企業 (B2B)	賣方	優點	缺點
吸引顧客方法	電視報紙廣告	網站廣告	企業對顧客 (B2C)		接達全球市場	建立及維護網站需額外開支
售賣貨品地方	商店、超級市場	網站	顧客對顧客 (C2C)	買方	減少銷售成本	
接訂單的方法	電話, 傳真	網上表格			能任何時間搜尋所需的貨品	付運費和等候送貨
付款方法	收銀處	信用卡或轉帳			方便進行價格比較	難以退回損壞的貨品
運送貨物方法	親身到商店取	郵寄				
客戶服務方法	面對面的溝通	電郵, 網上表格				

電子政府		電子學習		傳統學習和電子學習比較		
服務	優: 提供 24 小時服務	較彈性的課程		地點	教室	任何地點
預訂公眾設施		即時的評估和反饋		時間	預定的時間表	任何時間
預約婚姻註冊	缺: 不能完全取代如長者不懂			設備	書本及筆記	電腦等電子資訊
搜尋政府職位空缺						