

Ch18 互聯網及其應用								
搜尋器	有效資訊	萬維網 www	檔案傳輸協定 FTP	電子郵件		其他		
限定搜尋特定 -( ) -( ) -( ) 網站分類 嘗試多種搜尋器 萬用符「*」, 完整,任何,不包括	-歷史悠久的 著名網站 政府、教育機構及著名的 非牟利機構	-瀏覽器觀看網頁 -超文本傳輸協定 (HTTP) -網伺服器 -( ) 例 Flash Player 提供額外功能的小型程序	-用戶身份鑑定 ( ) 無身份鑑定	<u>網絡郵件</u> Yahoo,Google <b>優:</b> -大部份免費 -( ) <b>缺:</b> -被迫看到廣告 -額外功能收費	<u>電子郵件程序</u> Outlook <b>優:</b> 一般公司 使用,以直接把伺服器的所有 電郵下載至用戶電腦	<u>討論區</u> 用戶登入 以讀取或發表信息	<u>視像會議</u> 網絡攝影機 麥克風 用流式傳輸 -遙距醫療 -商務視像會議	<u>遠程登入</u> <u>telnet</u> -遙控伺服器 不支援數據 加密 指令界面
				協定: ( ) 只提取部分資料及不 讀取附件, 以提升速度。	協定: ( ) 下載未閱讀的 郵件到用戶的 電腦			
				協定: ( ) 發送郵件				

傳統和電子商貿比較			電子商貿 模式		買賣雙方的優點及缺點		
	傳統商貿	電子商貿	企業對企業 ( )		優點	缺點	
吸引顧客方法	電視報紙廣告	( )	企業對顧客 ( )	賣方	( )	( )	( )
售賣貨品地方	商店、超級市場	( )	顧客對顧客 ( )		( )		
接訂單的方法	電話, 傳真	( )		買方	( )	( )	( )
付款方法	收銀處	( )			( )	( )	( )
運送貨物方法	親身到商店取	( )					
客戶服務方法	面對面的溝通	( )					

電子政府		電子學習		傳統學習和電子學習比較		
服務	優:( )	( )	( )	地點	教室	( )
( )	( )	( )	( )	時間	預定的時間表	( )
預約婚姻註冊	缺:不能完全取代如長者不懂			設備	書本及筆記	電腦等電子資訊
搜尋政府職位空缺						